

Mot de passe oublié

? Mot de passe oublié

Si vous ne parvenez plus à vous connecter à l'ERP parce que vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez en générer un nouveau en quelques étapes. **Il faut cependant avoir un accès à la boîte de réception de votre adresse e-mail.**


?? Étape 1 — Ouvrir la page de réinitialisation

Sur l'écran de connexion, cliquez sur :

→ **Mot de passe oublié ?**



Adresse e-mail

Mot de passe 

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

?? Étape 2 — Saisir votre adresse email

Entrez votre **adresse e-mail** dans le champ correspondant, celle utilisée pour vous connecter au logiciel.

Puis cliquez sur :

→ **Envoyer la demande**



Demande de réinitialisation de mot
passe

[← Formulaire de connexion](#)

Adresse e-mail : *

► Étape 3 — Vérifier votre boîte email

Vous recevrez un message contenant un lien pour définir un nouveau mot de passe.
Le délai moyen de réception est de **moins d'une minute**.

“ Si vous ne recevez pas l'e-mail :

- Vérifiez votre dossier **Indésirables / Spam**
- Vérifiez que l'adresse saisie est correcte
- Si l'e-mail n'arrive toujours pas, contactez votre administrateur

? Conseils pour un mot de passe sécurisé

Les mots de passe doivent suivre des règles strictes :

- Utilisez **au moins 8 caractères**
- Il doit contenir au moins une lettre majuscule
- Il doit contenir au moins une lettre minuscule
- Il doit contenir au moins un chiffre
- Il doit contenir au moins un caractère spécial
- Évitez les mots évidents (nom, entreprise, dates importantes...)
- Ne réutilisez pas un mot de passe déjà utilisé ailleurs

Révision #3

Créé 2025-12-10 13:10:25 UTC par Mael BREVET

Mis à jour 2025-12-10 13:31:20 UTC par Mael BREVET