

? Retours Terrains

? Fiches de retour des chantiers

Les **fiches de retour des chantiers** permettent de centraliser les **retours terrain** transmis par les équipes intervenant sur les chantiers.

Elles facilitent le suivi, le traitement et la traçabilité des actions engagées.

? États des retours terrain

Les retours terrain sont classés selon **trois états**, reflétant leur avancement :

- **Reçu**
Nouveau retour envoyé par l'équipe depuis le chantier.
- **En cours de traitement**
Le service en charge des retours a pris connaissance du rapport et a initié une action.
- **Traité**
L'action associée au retour a été menée à son terme.

Ces états permettent de suivre rapidement le niveau de prise en charge de chaque retour.









?? Compléter le suivi d'un retour terrain

Pour compléter le suivi d'un retour et modifier son état :

1. Cliquez sur l'icône **Compléter le suivi** associée au retour concerné.

Liste des retours terrain

Afficher 25 éléments Excel PDF

DATE	THÈME	SUJET	ANIMATEUR	AFFAIRE	GLOBAL	ETAT	
29/01/2026	Problème chantier	État du sol	WELLES David	260001BC-19S	★	Reçu	   
29/01/2026	Situation dangereuse	Acide qui coule depuis le plafond	WELLES David	260001BC-19S	★	Reçu	   

2. Une **fenêtre pop-in** s'ouvre et vous permet :
 - De renseigner le **texte de suivi**,

- De **changer l'état** du retour terrain.

Les informations saisies assurent la traçabilité des actions réalisées.

Révision #3

Créé 2026-01-29 09:55:25 UTC par Anton RIVIERE

Mis à jour 2026-02-10 15:29:26 UTC par Anton RIVIERE