

? Suivre les notifications de fin de challenge

? Principe

Avant la fin d'un challenge, une notification peut être envoyée automatiquement aux services concernés.

Par défaut, la notification est prévue 7 jours avant la fin du challenge.

Cette valeur peut être modifiée dans les paramètres ou lors de la création du challenge.

? Rappels

Des rappels peuvent être envoyés après la première notification.

La fréquence dépend du paramètre défini.

Exemple : une fréquence de 2 jours déclenche un rappel tous les 2 jours après la première notification.

? Bonnes pratiques avant la fin d'un challenge

Avant la clôture, vérifiez que :

- Les actions en attente ont été traitées ;
- Les actions refusées comportent un commentaire ;
- Le classement est cohérent ;
- Les participants déclassés sont bien identifiés ;
- Les personnes sous le seuil négatif ont été consultées.